

Sistema de Tarjetas comedor - Preguntas frecuentes

1- ¿Cómo me suscribo al sistema de tarjetas para el comedor?

La suscripción se realiza ingresando a la página www.valepago.com y seleccionado la opción **Crear mi nuevo Usuario**. Luego completas los datos generales de la cuenta, los datos de los Usuarios (Madre, Padre o tutor) y de los alumnos a registrar en el sistema. Presionas el botón **ENVIAR SOLICITUD** y ya nos habrás enviado tu solicitud para ingresar al servicio. Nosotros estaremos validando la solicitud y luego te enviaremos un email para confirmarte la activación del servicio, informarte el Usuario y la clave de acceso al sistema y puedas retirar las tarjetas de cada uno de tus hijos para comenzar a operar.

2- ¿Si me equivoco en algún dato cargado...luego lo puedo corregir?

Si. Una vez que tu cuenta este activa e ingreses al sitio www.valepago.com con tu mail y contraseña, puedes ingresar a la opción de MIS DATOS y ajustar los datos que sean editables. En caso de que quieras cambiar algún dato que el sistema no permite cambiar deberás ponerte en contacto con la Administración del comedor para gestionarlo.

3- ¿Con el saldo de la tarjeta puedo consumir cualquier servicio que ofrezca el comedor?

La tarjeta se puede usar para cualquier servicio del comedor y vianda, excepto kiosco.

4- ¿Cómo informo al sistema que mi hijo hará uso del servicio de comedor prepago o llevará vianda?

En el momento de la suscripción debés seleccionar si tu hijo hará uso del servicio de comedor o vianda. **El cobro del servicio con la tarjeta se determina en el momento que se deja la vianda a primera hora del día o en el momento en que tu hijo ingrese al comedor y hace uso del servicio de comedor prepago.**

5- ¿El saldo de la cuenta es por cada uno de mis hijos?

La cuenta de ValePago.com es única por familia y todos tus depósitos y consumos que realicen tus hijos se descuentan del mismo saldo. Recomendamos cargar el saldo suficiente para el consumo de todos tus hijos durante el mes.

6- ¿Cómo hago para cargar saldo en la cuenta?

Hay dos maneras de cargar saldo actualmente.

A) La primera es en **efectivo** en forma personal en el comedor del colegio.

B) La otra forma de cargar saldo es mediante **transferencia bancaria** a la cuenta de Administración Pilares SRL encontraras los datos de la cuenta en la opción **Procesos – Informar transferencias - Ver Datos Bancarios**

C) Una vez realizada la transferencia, tenés que informarlo dentro del tablero de www.valepago.com, accediendo con el usuario que te hemos otorgado al activar la cuenta e ingresando a la opción **Procesos – Informar transferencias – Informar nuevo pago**

Dentro de esa opción deberás cargar los datos requeridos y adjuntar el comprobante de la transferencia. Luego de nuestra confirmación, se hará efectiva la acreditación en tu cuenta. En caso que tengamos un problema para confirmarlo, se te informará en el detalle del movimiento el motivo para que lo valides.

7- ¿Si se pierde la tarjeta, que debo hacer?

La primera tarjeta para cada alumno está bonificada.

En caso de pérdida o extravío de la tarjeta se deberá poner en contacto con Administración Pilares SRL para hacer un reemplazo de la misma y continuar operando. Cabe aclarar que el reemplazo de la tarjeta tiene un costo adicional el cual será descontado del saldo de la cuenta de \$65.

8- ¿El sistema es para todos los niveles escolares?

Sí, es para todos los niveles.

9- ¿Puedo ver los movimientos de la cuenta?

Sí, en el tablero de www.valepago.com tendrás la opción de ver:

- a- **Tus Transferencias** en la opción: **Informes – Mis transferencias**. Deberás tener en cuenta que las transferencias en estado CONFIRMADA son las que están contempladas en tu saldo. El resto de los estados no impactan en tu saldo todavía porque puede ser que se esté por validar la transferencia
- b- **Tus Movimientos** en la opción **Informes – Mis movimientos** donde están los DÉBITOS por contratación del servicio de vianda o comedor o bien los CRÉDITOS por pagos realizados en efectivo o transferencia.